***Приложение 2***

Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2021 год

\_\_\_***Вачского муниципального района***\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Нормативные правовые акты муниципального образования, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты) | | Постановление Вачского муниципального района Нижегородской области №699 от 07.09.2018г.  Об утверждении Положения о муниципальном общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Вачского муниципального района Нижегородской области.  Решение Общественного совета муниципального района Нижегородской области № 60 от 24.08.2018г  О создании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Вачского муниципального района. |
| 2. | Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества | Задачи и полномочия общественного совета | В целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Вачского района |
| Информация о составе общественного совета | Председатель: Шмелева Т.И Секретарь: Бакина Т.К.  Члены О С: Миронова Г.В.,  Швецова И.С., Мюнц Р.Ф.,  Копнина З.Ф. |
| 3. | Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - операторы) | Наименование оператора | Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» |
| Номер муниципального контракта на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (при наличии) | Договор № 256 от 22.08.2019г. |
| Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора | 16 500 руб. |
| 4. | Информация об организациях культуры, подлежащих независимой оценке качества | Общее количество организаций сферы культуры, подлежащих независимой оценке качества (здесь и далее – исключая учреждения дополнительного образования) | МБУК «ЦМБС»  МБУК «ЦСКС»  МБУК «ВРИКМ»  МБУ ДО «ДШИ» |
| Общее количество организаций сферы культуры, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде | МБУК «ЦМБС»  МБУК «ЦСКС»  МБУК «ВРИКМ»  МБУ ДО «ДШИ» |
| Планируемый охват организаций культуры независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным | 100% |
| 5. | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры | Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | Протокол ОС 15.11.2019г.  МБУК «ЦМБС» - 77,9 балла  МБУК «ЦМКС» - 76,62 балла  МБУК «ВРИКМ» - 76,12 балла  МБУ ДО «ДШИ» - 79,88 балла. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | 1800 чел. |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | **Организация:**  **МБУК «ВРИКМ»**  Отсутствует:   1. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) \*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) \* 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению 3. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в   дистанционном режиме или на дому  **Организация:**  **МБУ ДО «ДШИ»**  Отсутствует:   1. Информация о режиме, графике работы 2. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) \*   **Организация:**  **МБУК «ЦМБС».**  Отсутствует:   1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)   **Организация:**  **МБУК «ЦМКС».**  Отсутствует:   1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций культуры | 1. Организациям культуры в срок до 20.12.2019 г. разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.  2. Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».  3. Сформировать информацию для включения в публичный отчет администрации Вачского муниципального района о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания. |
| 6. | Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества | Информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | Планы по устранению недостатков были выставлены на сайтах организаций до 29.12.2019г |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | **Организация:**  **МБУК «ВРИКМ»**  Устранены недостатки:   1. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) \*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) \* 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению 3. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в   дистанционном режиме или на дому  **Организация:**  **МБУ ДО «ДШИ»**  Устранены недостатки:   1. Информация о режиме, графике работы 2. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) \*   **Организация:**  **МБУК «ЦМБС».**  Устранены недостатки:   1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)   **Организация:**  **МБУК «ЦМКС».**  Устранены недостатки:   1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц |  |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) |  |
| 7 | Информационно-разъяснительная работа среди населения | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества |  |
| Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями культуры | МБУК «ЦМБС» https://cmks-vacha.nnov.muzkult.ru/  МБУК «ЦМКС» <https://mcbs-vacha.nnov.muzkult.ru/>  МБУК «ВРИКМ» <http://rikm-vacha.nnov.muzkult.ru/>  МБУ ДО «ДШИ» <https://dshirpv.nnov.muzkult.ru/> |
| Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах |  |
| 8 | Трудности, с которыми уполномоченные органы сталкивались при проведении независимой оценки в 2020 году |  | - |
| 9 | Контактные данные сотрудников (прямой телефон и электронная почта), отвечающих за проведение независимой оценки качества в районе |  | Жесткова Е.И. 8(83173)61760, ok.vacha52@mail.ru |