Приложение № 2 к письму министерства культуры

Нижегородской области от 16.09.2022 г. №Сл.321-925958/22

Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания **услуг организациями культуры за 2022 год**

**Вачского муниципального округа Нижегородской области**

(наименование муниципального образования)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Нормативные правовые акты муниципального образования, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты) | | Постановление Вачского муниципального района Нижегородской области №699 от 07.09.2018г.  Об утверждении Положения о муниципальном общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Вачского муниципального района Нижегородской области.  Решение Общественного совета муниципального района Нижегородской области № 60 от 24.08.2018г  О создании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Вачского муниципального района. |
| 2. | Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества | Задачи и полномочия общественного совета | В целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Вачского муниципального округа. |
| Информация о составе общественного совета | Решение от 24.08.2018 г. №60 «О создании общественного совета по проведению НОК условий оказания услуг организациями культуры на территории Вачского муниципального района»  В общественный совет входит 6 человек  Председатель: Шмелева Т.И Секретарь: Бакина Т.К.  Члены О С: Миронова Г.В.,  Швецова И.С., Мюнц Р.Ф.,  Копнина З.Ф. |
| 3. | Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - операторы) | Наименование оператора | Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» |
| Номер муниципального контракта на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (при наличии) | Муниципальный контракт №221209/86 от 21.11.2022 г. |
| Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора | 9 500 |
| 4. | Информация об организациях культуры, подлежащих независимой оценке качества | Общее количество организаций сферы культуры, подлежащих независимой оценке качества (здесь и далее – исключая учреждения дополнительного образования) | МБУК «ЦМКС»  МБУК «ЦМБС»  МБУК «ВРИКМ»  МБУ ДО «ДШИ»  МБУ ДО «ДЮСШ с.Арефино» |
| Общее количество организаций сферы культуры, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде | МБУК «ЦМБС»  МБУК «ЦСКС»  МБУК «ВРИКМ»  МБУ ДО «ДШИ»  МБУДО «ДЮСШ с.Арефино» |
| Планируемый охват организаций культуры независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным | 100% |
| 5. | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры | Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | МБУК «ЦМБС» - 85,04 % балла  МБУК «ЦМКС» - 81,4% балла  МБУК «ВРИКМ» - 75,30 %балла  МБУ ДО «ДШИ» - 93,14 %балла. МБУ ДО «ДЮСШ «с.,Арефино» 81,48 % |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | 848 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций культуры | Создать условия доступности для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими: оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. |
| 6. | Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества | Информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | Планы по устранению недостатков |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений |  |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц |  |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) |  |
| 7. | Информационно-разъяснительная работа среди населения | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества | Анкетирование на сайте и соц.сетях  Размещение банера на сайтах учрежденя: ВК, Одноклассники, платформа «Музыка и культура» официального сайта. |
| Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями культуры | Ссылки на официальный сайт размещены в ВК, Одноклассники |
| Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах | Результаты будут опубликованы на сайте МБУК «ВРИКМ»  Приказ № 3-од от17 .01.2023 г «Об утверждении плана по устранению недостатков выявленных в результате НОК», размещение информации на официальном сайте.  Приказ № 5 от 19.01.2023 г «Об утверждении плана устранения недостатков»  Результаты будут опубликованы на сайте МБУК «ЦМКС» |

Начальник отдела культуры администрации

Вачского муниципального округа

Нижегородской области С.Н.Отекин