Приложение № 3 к письму министерства культуры

Нижегородской области от16.12.2022 №СЛ 321-925958

**Отчет по Плану**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**учреждениями отдела культуры Вачского муниципального округа Нижегородской области»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **МБУК «ЦМБС»** | **Наименование критерия оценки** |
|  |  | наличие и понятность навигации внутри организации | Изготовить знаки для лучшей навигации внутри помещений библиотек | До 01.05.2023 года | Заведующие библиотек | Знаки изготовлены и размещены | 01.05.2023 |
|  |  | наличие и доступность питьевой воды | Нет оснований, т.к. пользователи находятся в помещении библиотек кратковременно, только для получения услуги. |  |  |  |  |
|  |  | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Нет возможности, так как библиотеки в основном размещаются в приспособленных зданиях и помещениях |  |  |  |  |
|  |  | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Нет возможности, так как библиотеки в основном размещаются в приспособленных зданиях и помещениях |  |  |  |  |
|  |  | наличие сменных кресел-колясок | Нет возможности |  |  |  |  |
|  |  | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Сайт учреждения оснащен версией для слабовидящих. |  |  |  |  |
|  |  | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Сделан запрос учредителю о предоставлении средств на эти цели |  |  |  |  |
|  |  | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |
|  |  | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |  |  |  |  |
|  | **МБУК «ЦМКС»** | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | 30.12.2023 | Лисина Марина Сергеевна Методист  | Недостатки устранены согласно Плана устранения, утвержденного приказом МБУК «ЦМКС» от 19.01.2023 № 5 | Декабрь 2023 |
|  | **МБУ ДО «ДШИ»** | К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. |  Утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в результате НОК. | Май 2023 г. | Директор С.В.Прохорова | - | Май 2023 год |
|  | **МБУК «Вачский районный историко-краеведческий музей»** | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | до 31.03.2023 г. | Директор Обрядина Елена Павловна | Недостатки будут устранены согласно Плана устранения, утвержденного приказом директора МБУК «ВРИКМ» от 19.01.2023 г. №2 | Март 2023 года |

Начальник отдела культуры администрации

Вачского муниципального округа

Нижегородской области С.Н.Отекин